

LA BOTIGA

alimenta cuida transforma

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2023

L'enquesta de satisfacció de La Botiga, de 2023, recull els resultats de l'enquesta realitzada presencialment al servei durant el mes de febrer. Es recullen indicadors de satisfacció alimentària (globals i singulars), indicadors relatius a la participació i la cogestió i, finalment, indicadors referents al tracte i la convivència.

METODOLOGIA

MOSTRA
200 FAMÍLIES
(ENGLOBEN 1.036 PERSONES)

POBLACIÓ
391 FAMÍLIES

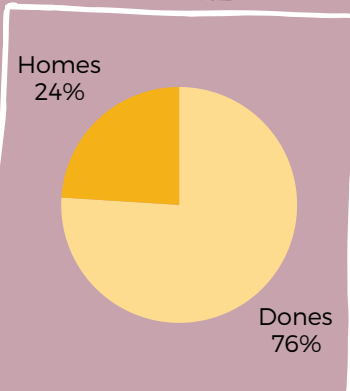
PERCENTATGE DE RESPOSTA
51,2%

PERÍODE
5 AL 21 DE FEBRER DE 2023

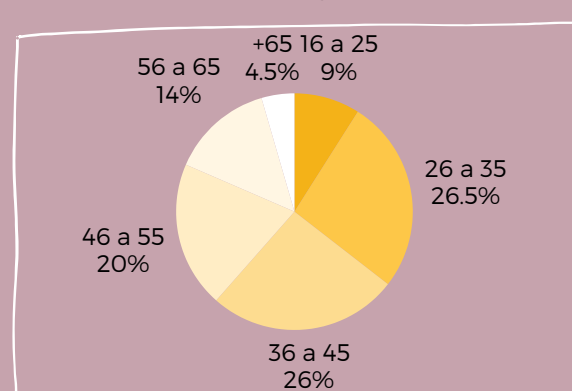
IDIOMES
CATALÀ, CASTELLÀ I ÀRAB

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LA MOSTRA

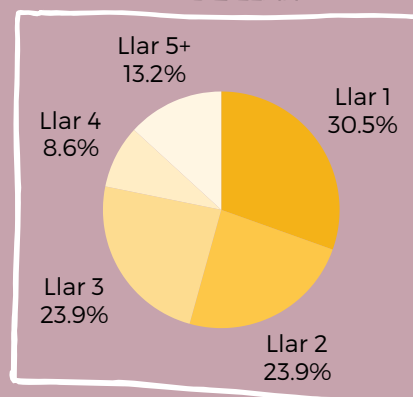
GÈNERE



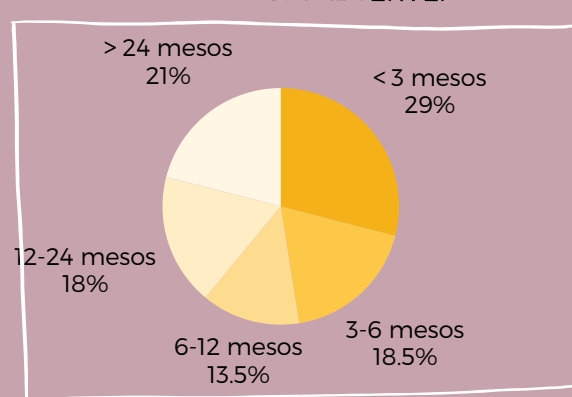
EDAT



TIPUS DE LLAR



PERMANÈNCIA AL SERVEI



8,97

NIVELL GLOBAL DE SATISFACCIÓ

INDICADORS ALIMENTARIS

7,72
QUANTITAT DE PRODUCTES

7,98
QUALITAT DE PRODUCTES

7,70
VARIETAT DE PRODUCTES

INDICADORS DE PARTICIPACIÓ I COGESTIÓ

9,04
PARTICIPACIÓ EN LA GESTIÓ

8,39
PARTICIPACIÓ TALLERS I ACTIVITATS

8,95 8,14 7,97 7,94 7,83 7,69 7,67

OUS

POLLASTRE

IOGURT

VEDELLA

FRUITA I VERDURA

MELMELADA I COMPOTA

CREMA VERDURES

9,51
ATENCIÓ I TRACTE

9,31
COMUNICACIÓ

9,20
ESPAI

INDICADORS DE TRACTE I CONVIVÈNCIA

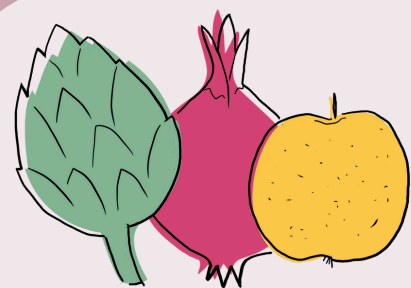
INDICADORS SINGULARS D'ALIMENTS

Els productes que s'han avaluat individualment són aquells procedents de compra pública i resultants de la política alimentària i de compres de La Botiga. Aquells procedents de donacions i excedents alimentaris, s'han avaluat conjuntament amb l'indicador integrat de qualitat



Ajuntament del
Prat de Llobregat





LA BOTIGA

alimenta cuida transforma

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2024

L'enquesta de satisfacció de La Botiga, de 2024, recull els resultats de l'enquesta realitzada presencialment al servei durant el mes de febrer. Es recullen indicadors de satisfacció alimentària (globals i singulars), indicadors relatius a la participació i la cogestió i, finalment, indicadors referents al tracte i la convivència.

METODOLOGIA

MOSTRA
121 FAMÍLIES

POBLACIÓ
321 FAMÍLIES

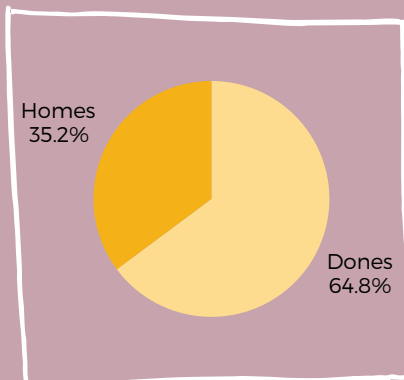
PERCENTATGE DE RESPOSTA
37,8%

PERÍODE
18 AL 29 DE NOVEMBRE DE 2024

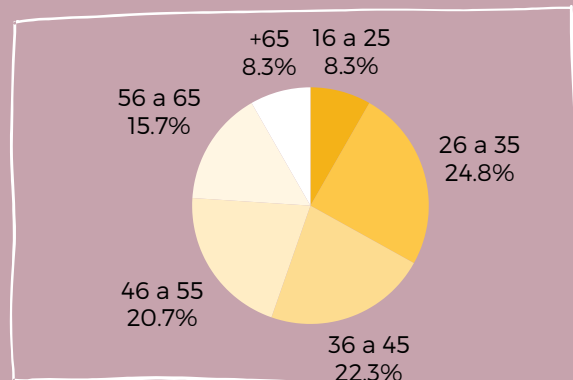
IDIOMES
CATALÀ I CASTELLÀ

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES MOSTRA

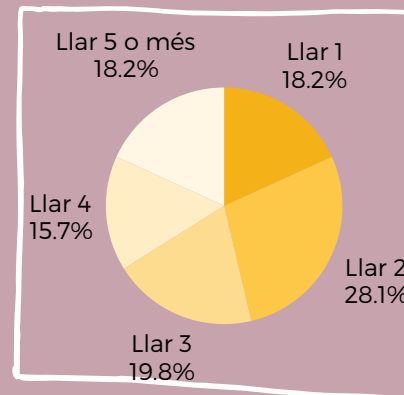
GÈNERE



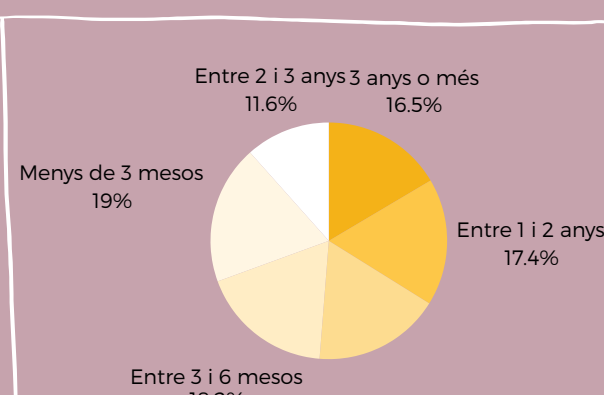
EDAT



TIPUS DE LLAR



PERMANÈNCIA AL SERVEI



8,75

NIVELL GLOBAL DE SATISFACCIÓ

INDICADORS ALIMENTARIS

7,83
QUANTITAT DE PRODUCTES

7,54
QUALITAT DE PRODUCTES

6,52
VARIETAT DE PRODUCTES

INDICADORS DE PARTICIPACIÓ I COGESTIÓ

7,78
PARTICIPACIÓ EN LA GESTIÓ

7,83
PARTICIPACIÓ TALLERS I ACTIVITATS

8,31 7,73 7,42 7,45 6,91 7,16 7,31 8,09



INDICADORS DE TRACTE I CONVIVÈNCIA

9,40
ATENCIÓ I TRACTE

9,07
COMUNICACIÓ

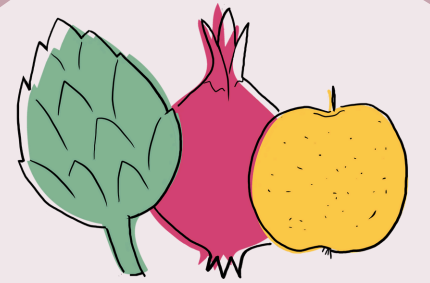
8,90
ESPAI

INDICADORS SINGULARS D'ALIMENTS

Els productes que s'han avaluat individualment són aquells procedents de compra pública i resultants de la política alimentària i de compres de La Botiga. Aquells procedents de donacions i excedents alimentaris, s'han avaluat conjuntament amb l'indicador integrat de qualitat

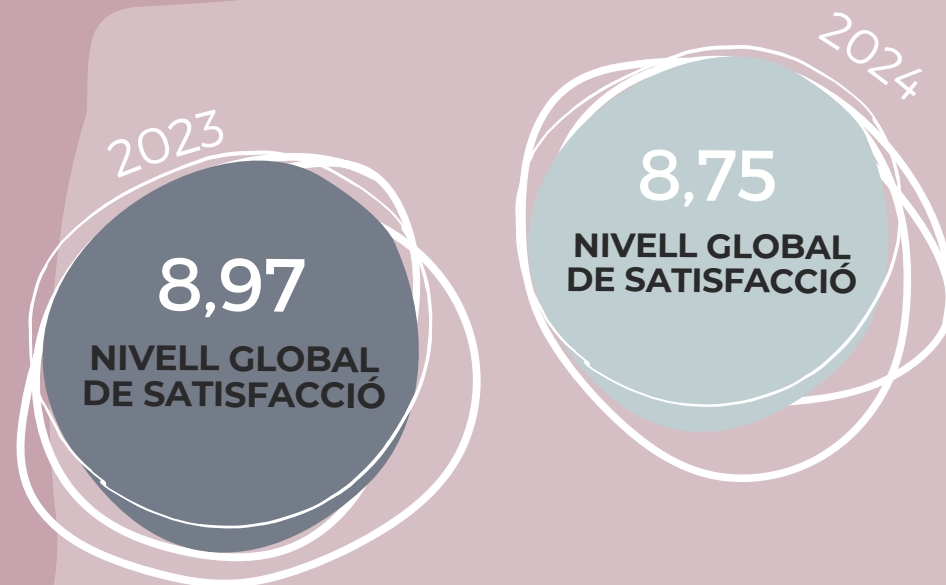
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ: COMPARATIVA 2023 - 2024

L'enquesta de satisfacció de La Botiga recull els resultats de l'enquesta realitzada presencialment al servei durant l'any 2023 i 2024. Es recullen indicadors de satisfacció alimentària (globals i singulars), indicadors relatius a la participació i la cogestió i, finalment, indicadors referents al tracte i la convivència.



LA BOTIGA

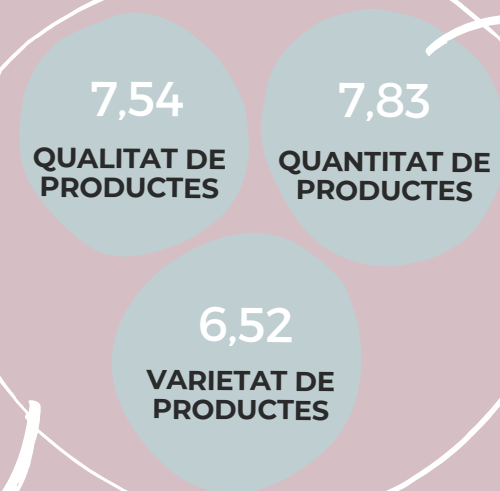
alimenta cuida transforma



INDICADORS ALIMENTARIS 2023



INDICADORS ALIMENTARIS 2024



INDICADORS DE TRACTE I CONVIVÈNCIA 2024

9,51
ATENCIÓ I TRACTE

9,31
COMUNICACIÓ

9,20
ESPAI

9,40
ATENCIÓ I TRACTE

9,07
COMUNICACIÓ

8,90
ESPAI

INDICADORS DE TRACTE I CONVIVÈNCIA 2024

